



ГАРАНТИЯ
НА АКРИЛОВЫЙ КАМЕНЬ
GRANDEX (ЮЖНАЯ КОРЕЯ)



ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА АКРИЛОВЫЙ КАМЕНЬ GRANDEX

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

Данная гарантия предоставляется Покупателю (первоначальному владельцу) изделия из акрилового камня Grandex.

Гарантия распространяется только на изделия, изготовленные и установленные компанией или специалистами, имеющими сертификат официального обработчика акрилового камня Grandex.

Гарантия действует для изделий, которые эксплуатировались в соответствии с Руководством по эксплуатации и уходу (прилагается).

Срок действия гарантии — 15 лет с момента первоначальной установки изделия из акрилового камня Grandex.

Гарантийным случаем является любой производственный дефект, подтвержденный агентом, осуществляющим гарантийное сервисное обслуживание.

Гарантия не распространяется на дефекты, полученные в результате несоответствующего обращения, воздействия на поверхность чрезмерно высоких температур, физического и химического воздействия, а также вызванные стихийным бедствием.

Данная гарантия не распространяется на следующие случаи:

1. Использование изделия не по назначению.
2. Эксплуатация изделия с нарушением рекомендаций.
3. Неправильная установка и обслуживание изделия.
4. Несоблюдение рекомендаций, приведенных в Руководстве по обработке акрилового камня Grandex (доступно на сайте www.interstone.su) и Руководстве по эксплуатации и уходу, но не ограничиваясь перечисленным.
5. Повреждения физического, химического и другого характера, включая (но не ограничиваясь ими) повреждения, возникшие в результате использования непредусмотренных моющих средств, таких как отбеливатель или дренажный очиститель; повреждения, ставшие результатом акта вандализма; повреждения в виде пятен, царапин, пятен от воды, а также повреждения, возникшие в результате падения тяжелых/острых предметов.
6. Подвержение поверхности воздействию чрезмерно высоких температур, и как следствие — появление белесых пятен, трещин и других дефектов.
7. Воздействие на изделие внешних природных факторов, включая погодные условия, пожар, наводнение, но не ограничиваясь перечисленным.
8. Неудовлетворительный вид второстепенных деталей изделия, включая швы, стыки, клей, но не ограничиваясь перечисленным.
9. Небольшие повреждения, такие как царапины, пятна, следы от огня и воды и прочее. Благодаря уникальным свойствам акрилового камня Grandex, эти незначительные повреждения можно устранить способами, указанными в Руководстве по обработке акрилового камня Grandex.
10. Повреждения, появившиеся по вине мастеров при изготовлении или установке изделия.
11. Отличие цвета продукции от предоставленных потребителю образцов.
12. Любые другие повреждения, не являющиеся производственным дефектом.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЯМИ ИЗ АКРИЛОВОГО КАМНЯ GRANDEX™

Акриловый камень Grandex™ — гигиеничный и долговечный материал, обладающий высокой эстетичностью и декоративностью.

Столешница, мойка, подоконник, стеллаж, стеновая панель и любое другое изделие из Grandex™ — истинное украшение интерьера. Чтобы продлить срок службы и обеспечить безукоризненный вид поверхностей Grandex™, необходимо придерживаться несложных правил эксплуатации и ухода за ними.

Рекомендации по эксплуатации изделий из Grandex™

1. Нельзя резать или рубить продукты непосредственно на поверхности Grandex™ — это приведет к царапинам. При приготовлении пищи используйте разделочные доски.
2. Избегайте пользоваться острыми и царапающими предметами непосредственно на поверхностях Grandex™.
3. Следует учесть, что естественные следы износа, а также пыль и царапины более заметны на поверхностях темных насыщенных цветов и менее заметны на поверхностях светлых цветов с включениями.
4. Никогда не ставьте раскаленные сковородки непосредственно на столешницу или в мойку. Обязательно используйте теплоизоляционные подставки под горячую посуду и защитные коврики для мойки.
5. Выливая в раковину кипящие жидкости, пустите предварительно из крана холодную воду. Если не сделать этого, кипяток может повредить раковину.
6. Если столешница имеет встроенную варочную поверхность или вплотную примыкает к плите, следите за тем, чтобы дно посуды, стоящей на конфорке, не касалось и не нависало над столешницей.
7. Если на поверхность Grandex™ были случайно пролиты агрессивные химические вещества (растворители, кислотные средства для очистки канализационных труб, очистители духовых шкафов и металла, содержащие метилхлорид, смывки лака для ногтей на основе ацетона и другие), сразу же смойте их большим количеством мыльной воды. В противном случае химикаты могут повредить поверхность.
8. Вылитый на поверхность Grandex™ крутой кипяток может вызвать обесцвечивание материала или стать причиной образования микротрещин.

Повседневный уход за столешницей из Grandex™

Поверхности из Grandex™ лишены пор и микротрещин, не впитывают влагу и грязь. Тем не менее, пролитые жидкости рекомендуется сразу же вытирать мягкой салфеткой. Для удаления пятен достаточно использовать обычные мягкие кухонные чистящие средства.

Для сложных пятен (чернил, йода, сока ярко окрашенных овощей и фруктов и других) используйте рекомендации, приведенные в разделе «Удаление сложных пятен».

Повседневный уход за раковиной (мойкой) из Grandex™

Проводите очистку раковины один-два раза в неделю.

Чтобы очистить раковину от остатков жира и растительного масла, используйте любое мягкое моющее средство или очиститель для акриловых поверхностей.

Для очистки сильно загрязненной раковины разведите хозяйственный отбеливатель водой в пропорции 3:1.

С помощью распылителя или губки равномерно нанесите смесь на поверхность раковины (мойки) и оставьте на несколько часов или на ночь, но не дольше 8 часов. Утром тщательно промойте и протрите раковину влажной ветошью. Работайте в защитных перчатках!

Удаление сложных пятен

Как правило, большая часть пятен легко удаляется влажной салфеткой из микрофибры с использованием обычных мягких чистящих кухонных средств.

Очищая поверхность, наносите на пятно моющее средство мягкими круговыми движениями. После очистки следует тщательно вымыть поверхность теплой водой и вытереть ее насухо.

В случаях стойких пятен следуйте рекомендациям, приведенным ниже.

Уксус, кофе, чай, лимонный сок, овощи, кетчуп

- Попытайтесь удалить загрязнение мягкой ветошью.
- Тщательно вымойте поверхность теплой водой и вытрите ее насухо.
- Если пятно не исчезло, легко потрите его влажной салфеткой с небольшим количеством мягкой абразивной чистящей пасты.
- Если пятно по-прежнему видно, обработайте его небольшим количеством разведенного отбеливателя.
- Хорошо вымойте поверхность теплой водой и вытрите насухо мягкой ветошью.

ВНИМАНИЕ! После обработки пятна отбеливатель следует полностью удалить с поверхности, иначе может появиться белесое пятно. Тщательно вымойте поверхность теплой водой!

Жиры и растительные масла

- Попытайтесь удалить загрязнение мягкой ветошью.
- Тщательно вымойте поверхность теплой водой и вытрите ее насухо.
- Если пятно не исчезло, легко потрите его влажной салфеткой с небольшим количеством мягкой абразивной чистящей пасты.
- Потрите пятно салфеткой, используя обычные кухонные моющие средства (например, Mr. Muscle, Cif).
- Хорошо вымойте поверхность теплой водой и вытрите насухо.

Следы от жесткой воды, мыла

- Попытайтесь удалить загрязнение мягкой ветошью.
- Тщательно вымойте поверхность теплой водой и вытрите ее насухо.
- Потрите пятно салфеткой с применением обычного бытового средства для удаления известковой накипи.
- Хорошо вымойте поверхность теплой водой и вытрите насухо мягкой ветошью.

Цветочная пыльца, маленькая царапина, ожог от сигареты, сапожный крем, чернила, ручка-маркер

- Попытайтесь удалить загрязнение мягкой ветошью.
- Тщательно вымойте поверхность теплой водой и вытрите ее насухо.
- Если пятно не исчезло, легко потрите его влажной салфеткой с небольшим количеством мягкой абразивной чистящей пасты.
- Если пятно по-прежнему видно, обработайте его небольшим количеством разведенного отбеливателя.
- Хорошо вымойте поверхность теплой водой и вытрите насухо мягкой ветошью.

ВНИМАНИЕ! После обработки пятна отбеливатель следует полностью удалить с поверхности, иначе может появиться белесое пятно. Тщательно вымойте поверхность теплой водой!

Кровь, красное вино, духи

- Попытайтесь удалить загрязнение мягкой ветошью.
- Тщательно вымойте поверхность теплой водой и вытрите ее насухо.
- Если пятно не исчезло, легко потрите его влажной салфеткой с небольшим количеством мягкой абразивной чистящей пасты.
- Потрите пятно салфеткой, используя обычные кухонные моющие средства (например, Mr. Muscle, Cif).
- Если пятно по-прежнему видно, обработайте его небольшим количеством разведенного отбеливателя.
- Хорошо вымойте поверхность теплой водой и вытрите насухо мягкой салфеткой.

ВНИМАНИЕ! После обработки пятна отбеливатель следует полностью удалить с поверхности, иначе может появиться белесое пятно. Тщательно вымойте поверхность теплой водой!

Пролитый лак для ногтей

- Попытайтесь удалить загрязнение мягкой ветошью.
- Тщательно вымойте поверхность теплой водой и вытрите ее насухо.
- Если пятно не исчезло, легко потрите его влажной салфеткой с небольшим количеством мягкой абразивной чистящей пасты.
- Смочите салфетку из микрофибры в средстве для удаления лака, не содержащем ацетона, и потрите пятно.
- Хорошо вымойте поверхность теплой водой и вытрите насухо мягкой ветошью.

Железо или ржавчина

- Попытайтесь удалить загрязнение мягкой ветошью.
- Тщательно вымойте поверхность теплой водой и вытрите ее насухо.
- Если пятно не исчезло, легко потрите его влажной салфеткой с небольшим количеством мягкой абразивной чистящей пасты.
- Используйте средство для очистки металла или удаления ржавчины, нанесите его на салфетку и потрите пятно.
- Хорошо вымойте поверхность теплой водой и вытрите насухо мягкой ветошью.

Йод, плесень

- Попытайтесь удалить загрязнение мягкой ветошью.
- Тщательно вымойте поверхность теплой водой и вытрите ее насухо.
- Если пятно не исчезло, легко потрите его влажной салфеткой с небольшим количеством мягкой абразивной чистящей пасты.
- Если пятно по-прежнему видно, обработайте его небольшим количеством разведенного отбеливателя.
- Хорошо вымойте поверхность теплой водой и вытрите насухо мягкой ветошью.

ВНИМАНИЕ! После обработки пятна отбеливатель следует полностью удалить с поверхности, иначе может появиться белесое пятно. Тщательно вымойте поверхность теплой водой!

Если пятно устранить не удастся, обратитесь в сервисный центр по обслуживанию вашего изделия.

РЕМОНТ ИЗДЕЛИЙ ИЗ GRANDEx™

Если при эксплуатации поверхность Grandex™ была случайно повреждена, обратитесь в сервисный центр по обслуживанию вашего изделия.

Акриловый камень Grandex™ отличается хорошей ремонтпригодностью. Большая часть повреждений, включая следы сильных ударов, царапины, результат воздействия химикатов или высокой температуры, обычно можно устранить на месте. После реставрации ваше изделие из Grandex™ будет вновь иметь гладкую, гигиеничную и однородную поверхность.

Обращайтесь за помощью только к сертифицированным обработчикам акрилового камня Grandex™.

INTERSTONE[®]
ЭКСПЕРТ В МИРЕ КАМНЯ

interstone.su